



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
ISTITUTO COMPRENSIVO "G. GARIBALDI"  
Via Ugo Cerletti, 8 – 23022 CHIAVENNA (SO) – Tel-fax: 0343 33174  
Codice Fiscale . 81002110146 – cod meccanografico SOIC806009 -  
e-mail uffici: [SOIC806009@istruzione.it](mailto:SOIC806009@istruzione.it) [SOIC806009@pec.istruzione.it](mailto:SOIC806009@pec.istruzione.it)  
sito web [www.icgaribaldi.edu.it](http://www.icgaribaldi.edu.it) - codice univoco per la fatturazione: **UFYVBP**

.....

**Agli alunni, ai genitori, ai docenti e al personale  
ATA dell'IC Garibaldi di Chiavenna**

**OGGETTO: Assistenza tecnica per didattica a distanza**

Si comunica che, a partire da Lunedì 9 novembre 2020 e fino al 31 dicembre, è a disposizione dell'utenza dell'IC Garibaldi di Chiavenna il servizio di supporto alle attività di didattica a distanza, svolto dalla figura dell'assistente tecnico, prevista per gli istituti comprensivi.

Nello specifico l'assistente individuato, Emmanuelle Conte, interverrà su richiesta di docenti e genitori degli alunni in didattica a distanza per:

- Malfunzionamenti dei software installati sui dispositivi;
- Indicazioni operative, sia in modalità sincrona (videochiamata, telefonata) che asincrona (tutorial), sull'utilizzo delle piattaforme e-learning in dotazione all'Istituzione scolastica;
- Configurazione delle connessioni alla rete Internet.

Il Sig. Conte potrà essere contattato direttamente dall'utenza al numero di telefono: 3791040666 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [assistentatecnica@icgaribaldi.edu.it](mailto:assistentatecnica@icgaribaldi.edu.it) , al fine di concordare un intervento tecnico. Si precisa che l'assistente tecnico è presente nell'Istituto il lunedì, dalle 8,00 alle 15,00.

L'intervento tecnico sarà prevalentemente da remoto (a distanza), tuttavia qualora se ne presentasse la necessità si chiederà la consegna del dispositivo a scuola, concordata e autorizzata dal Dirigente scolastico, il quale provvederà a definirne le opportune modalità assistenza e di riconsegna.

Inoltre è possibile anche rivolgersi al "Pronto soccorso digitale" dell'Istituto, gestito da un docente interno, scrivendo un messaggio all'indirizzo mail: [prontosoccorso.digitale@icgaribaldi.edu.it](mailto:prontosoccorso.digitale@icgaribaldi.edu.it) . Il docente compatibilmente con l'orario di servizio e propri impegni di lavoro, può intervenire per risolvere eventuali problemi.

Il Dirigente scolastico  
Francesco La Vecchia

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

